VerwijsPunt Ouderenzorg Haaglanden

Verwijzen naar Wijkverpleging

Werkinstructie

November 2026

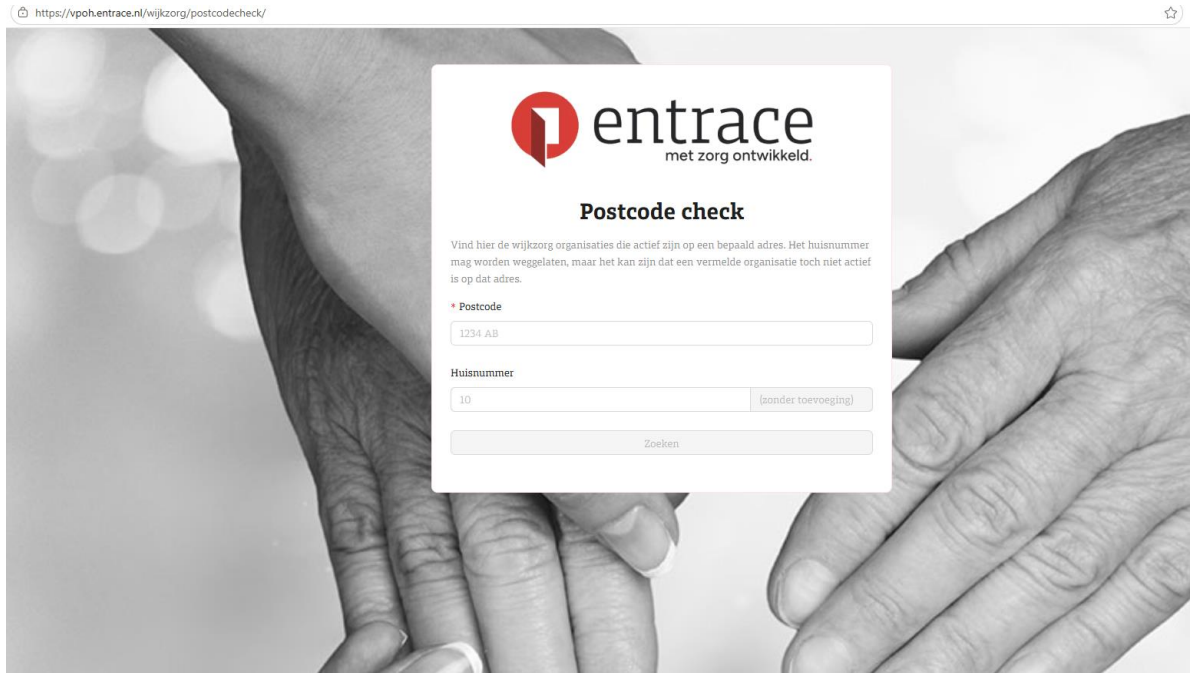
Zorggebied VPO Haaglanden

Alleen de deelnemende huisartsenpraktijken kunnen de verwijzingen via VPO Haaglanden aanvragen.

De patiënt moet:

- woonachtig zijn of verblijven in Den Haag, Rijswijk, Leidschendam-Voorburg of Wassenaar en ingeschreven staan bij een van de deelnemende huisartsenpraktijken;
- een zorgvraag hebben op het gebied van reguliere of specialistische wijkverpleging bij een van de aangesloten organisaties.

Kijk op de postcodecheck welke zorgaanbieders in de postcode van de patiënt actief zijn. Bepaal met de patiënt welke aanbieders de voorkeur hebben.



Postcode check

Aangesloten organisaties VPOH



Verwijzen in 6 stappen

1. Open ZorgDomein en ga naar 'Verpleging, verzorging, & thuiszorg'
2. Vul coördinatie verzoek in
3. VPOH neemt contact op met de patiënt
4. Aanvraag wordt gekoppeld op basis van voorkeur van de patiënt, postcode en capaciteit.
5. Terugkoppeling van VPOH in Zorgdomein
6. Afronding en terugkoppeling aan de patiënt



Stap 1 Verwijzen via ZorgDomein

VerwijsPunt Ouderenzorg Haaglanden



Ga in ZorgDomein naar **Verpleging, verzorging & thuiszorg**

Kies **Palliatieve zorg, Persoonlijke verzorging, Specialistische verpleging of Verpleging.**

Stap 1 VPOH in de aanbiederslijst

Nadat u heeft gekozen voor 'Palliatieve zorg', 'Persoonlijke verzorging', Specialistische verpleging', of 'Verpleging' kiest u het Verwijspunt uit de lijst met zorgaanbieders.

- Vindt u VPOH niet direct? Zoek dan op de postcode van de cliënt.
- Hoe vaker u naar VPOH verwijst, hoe hoger VPOH in uw lijst komt te staan.



Stap 1 Selecteer het coördinatieverzoek van toepassing

- **VPO Haaglanden – Reguliere aanvraag wijkverpleging.**

Betreft een nieuwe patiënt voor de wijkverpleging

- **VPO Haaglanden – Spoedaanvraag wijkverpleging**

Als binnen 24 uur de zorg opgestart moet worden (zowel voor nieuwe als bestaande cliënten). Bijvoorbeeld: als iemand gevallen is en niet bekend is bij zorg, bij palliatief terminale zorg, als de mantelzorg is uitgevallen.

- **VPO Haaglanden – Uitbreiding zorg / herstart zorg wijkverpleging**

Als binnen 6 weken na stop de zorg weer wordt opgestart, is dit een herstart, ook bij herplaatsing of uitbreiding

Let op: Zorgdomein is een landelijk opererende organisatie. De vragenlijst van het coördinatieverzoek is landelijk hetzelfde. Wij hebben dus beperkte invloed op de inrichting van het vragenformulier.

We geven terug aan ZorgDomein wat er voor onze regio wel en niet werkt. Hiermee blijven we het formulier optimaliseren.



Stap 1 Controleer de inclusie criteria

Let op: Controleer of aan alle inclusie criteria voldaan kan worden. Zonder een volledig coördinatieverzoek kunnen wij de cliënten niet doorverwijzen.

Let op: Als de aanvraag onvolledig is, moeten wij het coördinatieverzoek helaas afwijzen.

Voor de verwijzer

Inclusiecriteria	**Belangrijk!** • Leeftijd: 18 jaar en ouder • Klant woont níet in Voorschoten • NAW (naam, adres, woonplaats, BSN) gegevens cliënt en gegevens van contactpersonen • Duidelijke beschrijving beperkingen met betrekking tot ADL, transfers, mobiliteit, toiletgang, eten/drinken klaarmaken • Medische voorgeschiedenis, beschrijving cognitie en reden van aanvraag • Behandeling en prognose • Verwachting kort- of langdurige zorgvraag • Aanwezige indicatie (ZVW/WLZ/PGB) en vermelding zorgverzekeraar • Woonomstandigheden en samenstelling huishouden • Actueel medicatieoverzicht • Minimaal één voorkeursaanbieder doorgeven in de aanmelding
Voorbereiding	• Om de zorgtoewijzing efficiënt te laten verlopen is het noodzakelijk dat de verwijzer de aanvraag zo volledig mogelijk invult in het coördinatieverzoek.

Stap 2 Vul het coördinatieverzoek in

Klik op start aanvraag

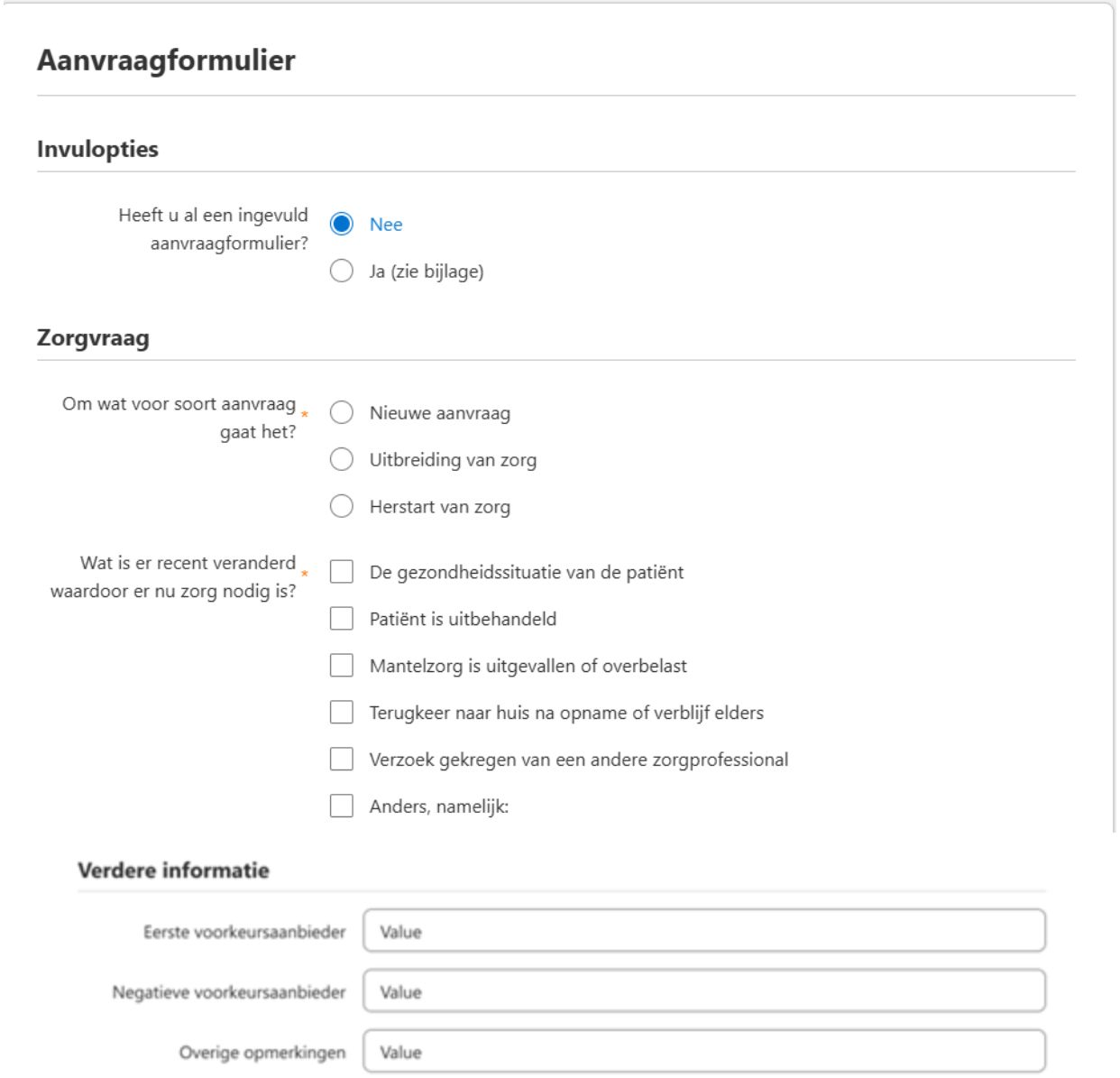
Belangrijke aandachtspunten

1. Bijzonderheden en aanvullende opmerkingen helpen om de aanvraag sneller te verwerken.
2. Startdatum: Vermeld bij 'Praktische informatie' wanneer de zorg moet starten.
3. Voorkeur: Vergeet niet **de voorkeur(en)** voor aanbieders aan te geven. Anders kan een aanvraag niet in behandeling worden genomen.

Let op: VPOH heeft alleen inzicht in de beschikbare capaciteit van de komende week. Aanvragen die meer dan een week voor de startdatum worden ingediend, kunnen nog niet worden beoordeeld.

Afronding

1. Upload zo nodig **bijlagen.**
2. Klik op **Doorgaan.**
3. Klik op **Versturen**.
4. Wacht op de melding dat het verzoek succesvol is afgerond.
5. Ga terug naar het **Startscherm**



Stap 3 Contact met de patiënt

De VPOH-coördinator ontziet de huisartsenpraktijk door direct telefonisch contract op te nemen met de patiënt of naaste. Dit gesprek verduidelijkt de zorgvraag en bereidt de start van de zorg optimaal voor.

Tijdens dit contact wordt onder meer besproken:

- **Zelfredzaamheid:** De thuissituatie en wat de patiënt of naasten zelf kunnen doen.
- **Hulpmiddelen:** Of deze aanwezig zijn of nog besteld moeten worden
- **Zorgwensen:** De gewenste momenten voor de inzet van zorg.



Doorlooptijd VPOH

VPO Haaglanden streeft naar afhandeling op de dag van binnenkomst.

- **Spoed & Urgentie:** Medische noodzaak om de **zorg binnen 24 uur te starten**, inclusief terminale zorg. De afhandeling vindt zo snel mogelijk plaats. De streeftijd is binnen **4 uur**, maar is afhankelijk van de casus.
- **Bekende patiënten:** Aanvragen voor uitbreiding of herstart worden versneld afgehandeld, aangezien de patiënt al bekend is.
- **Reguliere aanvragen:** Afhandeling binnen **1 tot 5 werkdagen**

Voorwaarden voor snelheid:

- Telefonische bereikbaarheid van de patiënt en huisarts is cruciaal; geen contact betekent direct vertraging.
- Planning van maximaal één week vooruit; er wordt niet gewerkt met wachtlijsten.



Stap 4 VerwijsPunt Ouderenzorg Haaglanden verwerkt de aanvraag

De match wordt gemaakt op basis van:

- **Voorkeur van de patiënt:** Rekening houdend met zowel de eerste/tweede voorkeur als eventuele negatieve voorkeuren.
- **Postcodegebied:** Of de betreffende VVT-zorgaanbieder zorg levert in de betreffende wijk.
- **Zorgbehoefte:** Of de gevraagde handelingen binnen het aanbod van de zorgaanbieder vallen.
- **Contractering:** Er wordt uitsluitend gematcht op gecontracteerde zorg.
- **Capaciteit:** De actuele beschikbaarheid bij de zorgaanbieder.
- **Bijzonderheden:** Eventuele overige relevante factoren die in de aanvraag zijn vermeld.



Stap 5 Terugkoppeling in Zorgdomein

Status en afronding in ZorgDomein

- **Melding per e-mail:** Zodra de patiënt in zorg is genomen, ontvangt u via ZorgDomein een melding in uw mailbox.
- **Inzien in ZorgDomein:** U vindt de status terug in het scherm onder de tab **'Regie'**. Klik op de betreffende aanvraag en kies voor **'Inzien'**.
- **Plaatsing of wachtlijst:** In dit scherm ziet u bij welke organisatie de patiënt in zorg is genomen of waar deze op de wachtlijst is geplaatst.

Let op:

VPOH neemt administratieve last bij verwijzers en zorgaanbieders weg door vraag en aanbod efficiënter te matchen. **VPOH creëert géén éxtra aanbod**. Als er **geen aanbod** is bij aangesloten organisaties, wordt het verzoek alsnog **afgewezen**. U kunt dan verder zoeken bij zorgaanbieders die niet bij VPOH zijn aangesloten.

- **Afwijzing:** Bij een afwijzing neemt VPOH altijd telefonisch contact op met de praktijk. De werkwijze is als volgt:
  - Bij reguliere zorgvraag: VPOH belt de intercollegiale lijn en blijft 5 minuten in de wacht . Daarna wordt er opgehangen.
  - Bij Spoedvraag: VPOH belt de intercollegiale lijn en blijft 5 minuten in de wacht. Als er niet wordt opgenomen belt VPOH de spoedlijn.

Er wordt altijd ook een afwijzingsmail verstuurd door ZorgDomein.

Stap 6 Terugkoppeling aan de cliënt

Bij succesvolle plaatsing zorgt de zorgaanbieder voor de terugkoppeling aan de patiënt.

U hoeft dit niet zelf te doen.

Bij een afwijzing nemen wij contact met u op, zodat u verder kunt zoeken. De patiënt wordt hier ook over geïnformeerd.





Contactgegevens

Verwijspunt Ouderenzorg Haaglanden

Wijkverpleging@vpohaaglanden.nl

070-7561666 (optie 3)

VerwijsPunt Ouderenzorg Haaglanden