



Verwijzen naar casemanagement
dementie

Werkinstructie

Versie 2 februari 2026

Over VerwijsPunt Ouderenzorg Haaglanden



- Het VerwijsPunt Ouderenzorg Haaglanden (VPO Haaglanden) is een samenwerking van ouderenzorgorganisaties.
- Sinds 1 juli 2024 is de samenwerking uitgebreid met een centraal verwijspunt voor **casemanagement dementie**.
- Het is ook mogelijk om naar VPO Haaglanden te verwijzen voor **crisiszorg** en **wijkverpleging**.

Vragen over deze instructie

- 070-7561666
- casemanagement@vpohaaglanden.nl
(liever geen medische of vertrouwelijke gegevens per e-mail versturen)

Algemene informatie

vpohaaglanden.nl

Verwijzen in 6 stappen

1. Open ZorgDomein
2. Selecteer 'casemanagement dementia' en vul de informatie in
3. Bij vragen belt VPO Haaglanden
4. VPO verwerkt de aanvraag
5. Terugkoppeling in Zorgdomein
6. Terugkoppeling aan de cliënt



Stap 1 Open ZorgDomein



Ga in ZorgDomein naar **Verpleging, verzorging & thuiszorg**



kies **Overige zorgvragen verpleging & verzorging**
of **Complexe gezondheidsproblemen**

Stap 2.1 Kies gewenste vorm van Casemanagement dementie

Opties bij patiënten van **65+ jaar**

- Mild cognitive impairment. Diagnose is gesteld. Beginfase met milde stoornissen.
- Niet pluis selecteren als er nog geen diagnose is gesteld
- Casemanagement dementie selecteren als diagnose is gesteld.
(zie *inclusiecriteria voor toelichting*)

Voor patiënten **<65 jaar**

- Alleen de optie jong dementie.

Thuiszorg - Casemanagent dementie (MCI) Mild cognitive impairment

Coördinatieverzoek [Inclusiecriteria](#)
[Aanpassen](#)

De casemanagement kent in vele gevallen een wachtlijst, de aangemelde klanten worden benaderd door de aanbieder en er zal uitleg gegeven worden over de wachtlijsten en bij geen wachtlijst een afspraak voor een kennismaking / intakegesprek door de casemanager

Thuiszorg - Casemanagent dementie niet pluis gevoel

Coördinatieverzoek [Inclusiecriteria](#)
[Aanpassen](#)

De casemanagement kent in vele gevallen een wachtlijst, de aangemelde klanten worden benaderd door de aanbieder en er zal uitleg gegeven worden over de wachtlijsten en bij geen wachtlijst een afspraak voor een kennismaking / intakegesprek door de casemanager

Thuiszorg - Casemanagement Dementie

Coördinatieverzoek [Inclusiecriteria](#)
[Aanpassen](#)

De casemanagement kent in vele gevallen een wachtlijst, de aangemelde klanten worden benaderd door de aanbieder en er zal uitleg gegeven worden over de wachtlijsten en bij geen wachtlijst een afspraak voor een kennismaking / intakegesprek door de casemanager

Thuiszorg - Casemanagement jonge mensen met dementie

Coördinatieverzoek [Inclusiecriteria](#)

De casemanagement kent in vele gevallen een wachtlijst, de aangemelde klanten worden benaderd door de aanbieder en er zal uitleg gegeven worden over de wachtlijsten en bij geen wachtlijst een afspraak voor een kennismaking / intakegesprek door de casemanager

Stap 2.2 Geef toelichting op de aanvraag

Protocol

Zorgaanbieder



Verwijspunt Ouderenzorg Haaglanden (voorheen TIP Haaglanden)
VPO Haaglanden Casemanagement Dementie

Zorgproduct

Coördinatieverzoek Thuiszorg - Casemanagement Dementie

Traject

De casemanagement kent in vele gevallen een wachtlijst, de aangemelde klanten worden benaderd door de aanbieder en er zal uitleg gegeven worden over de wachtlijsten en bij geen wachtlijst een afspraak voor een kennismaking/ intakegesprek door de casemanager.

Beschikbaarheid

• Niet beschikbaar

Voor de verwijzer

Inclusiecriteria

Leeftijd 65 jaar en ouder.

- Leeftijd: 65 jaar en ouder
- De diagnose dementie moet zijn gesteld (Casemanagement is bedoeld voor cliënten van 65 jaar en ouder die in de thuissituatie verblijven.)
- (Voor cliënten met een diagnose gesteld voor het 65e levensjaar is er een aparte verwijzing casemanagement JD)
- Diagnosebrief is toegevoegd aan Zorgdomein.

Voorbereiding

Diagnosebrief

- Voeg svp de diagnosebrief als bijlage bij in de verwijzing inclusief de diagnosetestresultaten.
- + Indien de cliënt een voorkeur voor casemanagement van een specifieke zorgaanbieder heeft, kunt u dit in
- de verwijfsbrief aangeven.
- » Geef svp een naam en telefoonnummer in de verwijzing aan van een contactpersoon die als eerste gebeld kan worden.

Aanwijzingen

- Het casemanagement kent (meestal) een wachtlijst. Er is een centraal verdeelpunt vanuit HWW, WZH, Respect Cardia, Saffier en Florence. De cliënt krijgt voorlichting over de geschatte wachttijden bij de verschillende aanbieders en kan voorkeur aangeven bij welke organisatie hij/zij op de wachtlijst geplaatst wil worden.

Terug

Start aanvraag

- Klik op '**Start aanvraag**'
- De velden met een * zijn verplicht.
- Later de overige informatie aanleveren geeft onnodig tijdverlies.

Sinds 2 februari 2026 gebruikt VPO Haaglanden een verwijfsformulier dat beter aansluit bij de dagelijkse praktijk, specifiek ingericht voor deze zorgvraag.

Coördinatieverzoek Thuiszorg - Casemanagement Dementie

Aanvraagformulier

Invulopties

Ik heb al een ingevuld
aanvraagformulier

☒ Nee

☐ Ja (zie bijlage)



Kerndeel

Geachte collega,

Reden van verwijzing, *
vraagstelling



Journal



Relevante probleem-/episodelijst

+ [Probleem of episode toevoegen](#)

Medicatie actueel *



Besproken met patiënt



Huisarts

Naam en praktijk

Stap 2.3 Afweging & aanvullende opmerkingen

- Diagnose-informatie is essentieel voor het vinden van de juiste zorgaanbieder en een snelle start van de zorg. Vul deze hier (alsnog) in voor een volledige overdracht.
- Als de cliënt een voorkeur heeft voor een aanbieder, kan dit ook bij de verwijzing worden meegegeven.
- Upload de verwijzing als bijlage.
- Klik op 'Doorgaan', vervolgens 'Versturen' en tot slot 'Naar Startscherm'.

Diagnose

Diagnose* ☐ Dementie
☐ Milde Cognitieve Stoornis (MCI)
☒ Overig, namelijk:

Gesteld door

Organisatievoorkeuren

Ontvangt al thuiszorg ☐ Ja, namelijk (naam en telefoonnummer thuiszorg):
☐ Nee
☐ Onbekend

Ontvangt al andere soort zorg ☐ Ja, namelijk:
☐ Nee
☐ Onbekend

Voorkeursorganisatie patiënt /
mantelzorger

Bijlagen

Bijlagen Bijlagen toevoegen:

Upload bestand

Toegestane bestandsformaten zijn: **avi, doc, docx, gif, jpeg, jpg, mov, mp3, mp4, mpeg, mpg, pdf, png, rtf, tif, tiff, wav.**

Een bestand mag maximaal **10MB** groot zijn. Het maximum voor alle bestanden samen is **20MB**.

Toelichting op bijlagen

Annuleren

Voorvertoning

Later afronden

Doorgaan >

Wanneer u op 'Versturen' klikt, wordt uw coördinatieverzoek verstuurd. Wanneer u op 'Annuleren' klikt, kunt u later via Regie uw coördinatieverzoek alsnog versturen.

Annuleren

Versturen ↗

Uw verzoek via ZorgDomein is succesvol afgerond

✓ Uw coördinatieverzoek voor **MAR de Kast** is verzonden naar Oefen coördinatiepunt, TIP Haaglanden met ZorgDomein-nummer: ZD20004617.

Door het rechtstreeks inloggen in ZorgDomein kan informatie over de verwijzing niet worden teruggeschreven naar uw informatiesysteem. De informatie is in te zien en te downloaden via het regie-overzicht in ZorgDomein.

Doorgaan met huidige patiënt?

- ☒ Nee, doorgaan met een andere / nieuwe patiënt.
☐ Ja, doorgaan met patiënt MAR de Kast.

Naar regie

Naar startscherm

Stap 3 Bij vragen belt VPOHaaglanden.



Stap 4 VPO Haaglanden verwerkt de aanvraag

De match wordt gemaakt op basis van:

- Voorkeur patiënt
- Postcodegebied (zo dichtbij mogelijk)
- Beschikbare capaciteit
- Eventuele bijzonderheden



Stap 5 Terugkoppeling in Zorgdomein

- Via ZorgDomein ontvangt u in de mailbox een melding dat de patiënt in zorg is genomen.
- U ziet het volgende scherm onder regie. Klik om de aanvraag te openen op 'Inzien'.
- U ziet nu waar de patiënt in zorg wordt genomen of waar deze op de wachtlijst is geplaatst.
- Bij geen plaatsing neemt VPO Haaglanden contact met u op.



		Mevr. Z.D. Testpatiënt - van ZorgDomein (31- 12-1950)	coördinatieverzoek, Thuiszorg - Casemanagement Dementie	Verwijspunt Ouderenzorg Haaglanden (voorheen TIP Haaglanden)	N van den Berg, Zorgcoördinator	17-06-2024	OPEN	Inzien
---	---	--	--	---	------------------------------------	------------	----------------------	------------------------

ZD20004857			
Documenten	Status	Bijlagen	Acties
afspraakbericht	Verzonden		PDF
aanvraagformulier	Verzonden		PDF
 plaatsingsinformatie	Verzonden		PDF Gelezen 

Stap 6 Terugkoppeling aan de patiënt

- U informeert de patiënt welke zorgaanbieder de zorg levert of geeft informatie over de wachtlijst.



Contact

Vragen over deze instructie

- 070-7561666
- casemanagement@vpohaaglanden.nl
(liever geen medische of vertrouwelijke gegevens per e-mail versturen)

Algemene informatie

vpohaaglanden.nl

