



Verwijzen naar Wijkverpleging

**Werkinstructie**

# Welke patiënten?

Alleen de deelnemende huisartsenpraktijken kunnen de verwijzingen via VPO Haaglanden aanvragen.

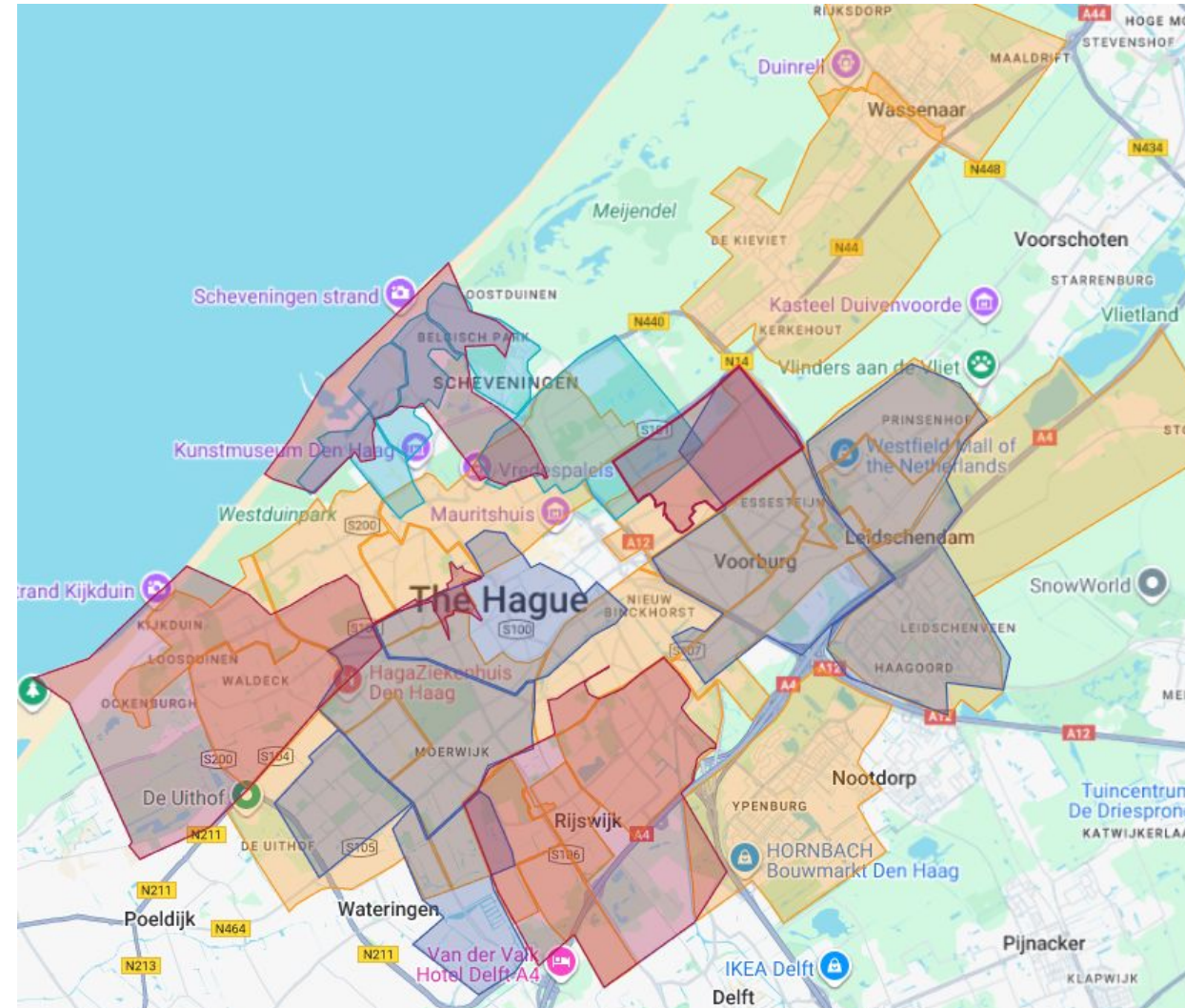
De patient moet:

- woonachtig zijn of verblijven in Den Haag, Rijswijk, Leidschendam-Voorburg of Wassenaar en ingeschreven staan bij een van de deelnemende huisartsenpraktijken;
- een zorgvraag hebben op het gebied van reguliere of specialistische wijkverpleging bij een van de aangesloten organisaties.

Kijk op de kaart welke zorgaanbieders in de postcode van de patiënt actief zijn. Bepaal met de patiënt welke aanbieders de voorkeur hebben. Indien er speciale wensen zijn, let dan op of aanbieder deze biedt.

kaart

[https://vpohaaglanden.nl/wijkverpleging/via\\_huisarts/](https://vpohaaglanden.nl/wijkverpleging/via_huisarts/)



# Verwijzen in 6 stappen

1. Open ZorgDomein en ga naar Verpleging, verzorging & thuiszorg
2. Vul coördinatie verzoek in
3. VPOH neemt contact op met de patiënt
4. Aanvraag wordt gekoppeld op basis van voorkeur van de patiënt, postcode, capaciteit. Voorbehouden handelingen vragen een apart uitvoeringsverzoek. \*)
5. Terugkoppeling in Zorgdomein
6. Afronding en terugkoppeling aan de patiënt

## VerwijsPunt Ouderenzorg Haaglanden

Op de website van VPOH staan alle deelnemende wijken vermeld

### Open ZorgDomein

Selecteer Verpleging, verzorging en thuiszorg. Selecteer het gewenste type zorg: Palliatieve zorg, Persoonlijke verzorging, Specialistische verpleging of Verpleging. Selecteer vervolgens coördinatieverzoek VPO Haaglanden.



### START

#### Contact met de patiënt

De VPOH-coördinator belt met de patiënt of naaste ter verduidelijking van de zorgvraag, thuissituatie en bestelling hulpmiddelen.



#### Vul coördinatie verzoek in



#### Vergeet niet:

- 2 voorkeursaanbieders te vermelden. Zie kaart aanbieders op website
- de verwijfsbrief te uploaden!
- bij voorbehouden handelingen apart uitvoeringsverzoek versturen
- Let op! herstart als patiënt binnen 6 weken opnieuw zorg wil van de aanbieders. Ook bij uitbreiding of wijziging.

#### Aanvraag in behandeling

De VPOH-coördinator koppelt de aanvraag aan de best passende partij: o.b.v. patiëntvoorkeur, locatie en capaciteit. Indien nodig is er overleg met de zorgverlenende partij.



#### Terugkoppeling via ZorgDomein

In uw inbox ziet u waar de zorgvraag is geplaatst. Als het verzoek is afgewezen, leest u hier de toelichting en wordt er telefonisch contact met u opgenomen.



#### Proces afgerond

U ziet in ZorgDomein alle informatie die u nodig heeft om te delen met de patiënt.



### KLAAR



**VerwijsPunt  
Ouderenzorg**  
Haaglanden



## Stap 1 ZorgDomein



Verwijzer gaat in ZorgDomein naar  
**Verpleging, verzorging &  
thuiszorg**



Kies: **Palliatieve zorg,  
Persoonlijke verzorging,  
Specialistische verpleging of  
Verpleging.**

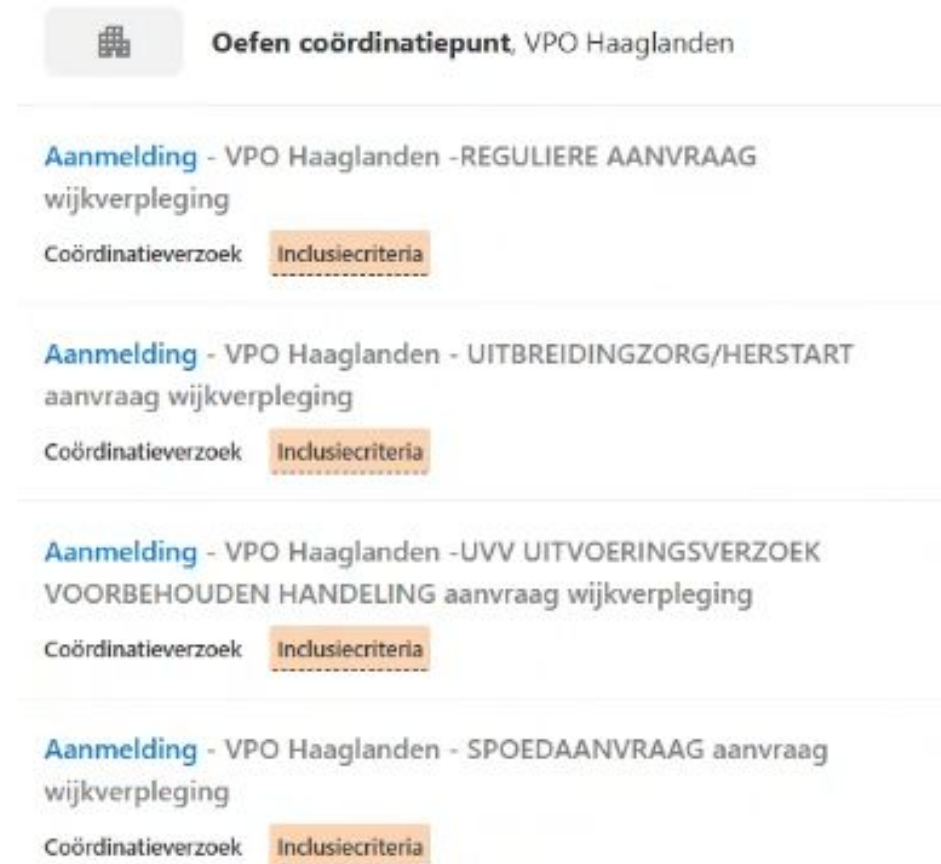
## 2.1 VPOH in de aanbieders lijst


Nadat u heeft gekozen voor Palliatieve zorg, Persoonlijke verzorging, Specialistische verpleging of Verpleging moet er worden gezocht in de aanbieders lijst.

### Zoek VPOH in de aanbieders lijst

- Vindt u VPOH niet direct? Zoek dan op de postcode van de cliënt.
- Hoe vaker u naar VPOH verwijst, hoe hoger VPOH in uw lijst komen te staan.

Resultaat: u ziet nu de lijst met coördinatieverzoeken van VPO Haaglanden.



 **Oefen coördinatiepunt**, VPO Haaglanden

---

**Aanmelding** - VPO Haaglanden - REGULIERE AANVRAAG  
wijkverpleging  
Coördinatieverzoek **Inclusiecriteria**

---

**Aanmelding** - VPO Haaglanden - UITBREIDINGZORG/HERSTART  
aanvraag wijkverpleging  
Coördinatieverzoek **Inclusiecriteria**

---

**Aanmelding** - VPO Haaglanden - UVV UITVOERINGSVERZOEK  
VOORBEHOUDEN HANDELING aanvraag wijkverpleging  
Coördinatieverzoek **Inclusiecriteria**

---

**Aanmelding** - VPO Haaglanden - SPOEDAANVRAAG aanvraag  
wijkverpleging  
Coördinatieverzoek **Inclusiecriteria**

# 2.2 Selecteer gewenste type Coördinatieverzoek Wijkverpleging van VPOH



- **VPO Haaglanden – Reguliere aanvraag wijkverpleging.** Betreft een nieuwe patiënt voor de wijkverpleging.
- **VPO Haaglanden – Uitbreiding zorg / herstart zorg wijkverpleging**
  - **Herstart:** De zorg start opnieuw binnen 6 weken na een eerdere stop.
  - **Uitbreiding:** Extra inzet bovenop de reeds bestaande zorg
- **VPO Haaglanden – Spoedaanvraag wijkverpleging** Als binnen 24 uur de zorg opgestart moet worden en/of Palliatieve zorg (zowel voor nieuwe of bestaande cliënten)

Oefen coördinatiepunt, VPO Haaglanden

<b>Aanmelding</b> - VPO Haaglanden -REGULIERE AANVRAAG wijkverpleging Coördinatieverzoek <b>Inclusiecriteria</b>	1. VerwijsPunt Ouderenzorg Haaglanden neemt deze aanvraag in behandeling. 2. Terugkoppeling vindt plaats via ZorgDomein en bij afwijzingen bellen we direct met de verwijzer.
<b>Aanmelding</b> - VPO Haaglanden - UITBREIDINGZORG/HERSTART aanvraag wijkverpleging Coördinatieverzoek <b>Inclusiecriteria</b>	1. VerwijsPunt Ouderenzorg Haaglanden neemt deze aanvraag in behandeling. 2. Terugkoppeling vindt plaats via ZorgDomein en bij afwijzingen bellen we direct met de verwijzer.
<b>Aanmelding</b> - VPO Haaglanden -UVV UITVOERINGSVERZOEK VOORBEHOUDEN HANDELING aanvraag wijkverpleging Coördinatieverzoek <b>Inclusiecriteria</b>	1. VerwijsPunt Ouderenzorg Haaglanden neemt deze aanvraag in behandeling. 2. Terugkoppeling vindt plaats via ZorgDomein en bij afwijzingen bellen we direct met de verwijzer.
<b>Aanmelding</b> - VPO Haaglanden - SPOEDAANVRAAG aanvraag wijkverpleging Coördinatieverzoek <b>Inclusiecriteria</b>	1. VerwijsPunt Ouderenzorg Haaglanden neemt deze aanvraag in behandeling. 2. Terugkoppeling vindt plaats via ZorgDomein en bij afwijzingen bellen we direct met de verwijzer.

**Let op:** de keuze voor het type coördinatieverzoek die u hier maakt is leidend voor het verdere formulier. Zorg ervoor dat uw antwoorden verderop (bijv. over palliatieve zorg) aansluiten bij dit type. Dit voorkomt conflicterende gegevens en vertraging in de aanvraag.

# 2.3 Start de aanvraag

Later afronden Aanvraagformulier

---

### Aanvraagformulier

---

#### Invulopties

Heeft u al een ingevuld aanvraagformulier?  Nee  Ja, zie bijlage

---

#### Zorgvraag

Om wat voor soort aanvraag gaat het?  Nieuwe aanvraag  Uitbreiding van zorg  Herstart van zorg

Welke aanbieder van wijkverpleging is al betrokken?

Telefoonnummer wijkverpleging

Wat is er recent veranderd waardoor er nu zorg nodig is?  De gezondheidssituatie van de patiënt  Patiënt is uitbehandeld  Mantelzorg is uitgevallen of overbelast  Terugkeer naar huis na opname of verblijf elders  Verzoek gekregen van andere zorgprofessional  Anders, namelijk...

Toelichting over recente veranderingen

## Klik op start aanvraag

### Algemeen

- **Verplichte velden:** Velden met een \* zijn verplicht.
- **Interactief formulier:** Het formulier stelt automatisch aanvullende vragen op basis van uw antwoorden.
- **Bereikbaarheid:** Vermeld een direct telefoonnummer van de praktijk voor snellere afstemming en plaatsing.
- **Voorkeursaanbieders:** Geef de **1e voorkeur** aan in het veld bij verdere informatie en de **2e voorkeur** in het opmerkingenveld (belangrijk voor de matching).

### Verpleegkundige handelingen

- **Frequentie & Duur:** Vermeld bij verpleegkundige handelingen altijd de frequentie en de verwachte tijd per bezoek; dit bepaalt de plaatsingsmogelijkheden.
- **Voorbehouden handelingen:** Hiervoor is altijd een **uitvoeringsverzoek** (UVV) nodig (zie de volgende slide voor de instructie).

### Verdere informatie

Eerste voorkeursaanbieder

Negatieve voorkeursaanbieder

Overige opmerkingen

## 2.4 Toevoegen informatie UVV

Hiernaast ziet u de voorbehouden handelingen waarvoor een **uitvoeringsverzoek (UVV)** verplicht is. ZorgDomein geeft tijdens het invullen van verpleegkundige handelingen automatisch aan wanneer dit nodig is.

Omdat een directe koppeling binnen ZorgDomein momenteel nog ontbreekt, dient u de benodigde informatie handmatig toe te voegen in het onderstaande scherm.

### Beschrijf hierin de volgende zaken:

- **Indicatie & handeling:** De reden, de specifieke handeling en de werkwijze.
- **Medicatie & materiaal:** Inclusief dosering en benodigdheden.
- **Planning:** Tijdstip(pen) van uitvoering, start- en einddatum.
- **Bijzonderheden:** Relevante bijwerkingen, complicaties of andere details.

Zwachtelen

Overige medisch-technische handelingen

Katheter: frequentie en duur \*

Vermeld hier alleen de frequentie en duur. Medische details volgen in het uitvoeringsverzoek.

Zwachtelen: beleid en frequentie \*

Handelingen
<b>Heelkundige handelingen</b>
Wondspoelen via katheter
Verwijderen wondtampon
Verwijderen exudrain
<b>Katherisaties</b>
<b>Infuusbehandeling</b>
• Inbrengen perifere canule voor infuus (toedieningssysteem)
• Epiduraal en intrathecally (poort): aanprikken spinaal poortsysteem, verwisselen naald
• Inbrengen hypodermoclyse
• Inbrengen subcutane canule, verwisselen
<b>Sondevoeding</b>
• Inbrengen/ verwijderen neus-maag sonde, verwisselen PEG-sonde of jejunostomiesonde
<b>Nier- en blaaskatheterisatie</b>
• Inbrengen van blaaskatheter (eenmalig of verblijfs-)
• Verwisselen van suprapubische katheter
• Urinestoma (UP) – katheteriseren van urinereservoir, spoelen
Darmspoelen/toedienen hoogopgaand klysma
Maaginhoud hevelen
Uitzuigen van tracheacanule/van trachea via tracheacanule
<b>Injecties</b>
Subcutaan
Intracutaan
Intramusculair
Intraveneus
<b>Puncties</b>
Venapunctie
Ascitespunctie

Bron: IGJ [Handleiding Voorbehouden Handelingen](#).

# 2.3 Aandachtspunten

## Belangrijke aandachtspunten

- Bijzonderheden en aanvullende opmerkingen helpen om de aanvraag sneller te verwerken.
- **Startdatum:** Vermeld bij 'Praktische informatie' wanneer de zorg moet starten. Let op: VPOH heeft alleen inzicht in de beschikbare capaciteit van de komende week.
  - Aanvragen die ver voor de startdatum worden ingediend, kunnen nog niet worden beoordeeld.
- **Voorkeur:** Vergeet niet de voorkeur(en) voor aanbieders aan te geven.

## Afronding

1. Upload zo nodig **bijlagen**.
2. Klik op **Doorgaan**.
3. Klik op **Versturen**.
4. Wacht op de melding dat het verzoek succesvol is afgerond.
5. Ga terug naar het **Startscherm**.

## Praktische informatie

- Gewenste startdatum \*  Zo spoedig mogelijk  Op een specifieke datum  Flexibel / In overleg met patiënt

## Bijlagen

Brief specialist met diagnose Bijlage toevoegen:

 Upload bestand

Toegestane bestandsformaten zijn: doc, docx, jpg, jpeg, png, pdf.

Een bestand mag maximaal 10MB groot zijn. Het maximum voor alle bestanden samen is 20MB.

Andere bijlagen Bijlage toevoegen:

 Upload bestand

Toegestane bestandsformaten zijn: doc, docx, jpg, jpeg, png, pdf.

Een bestand mag maximaal 10MB groot zijn. Het maximum voor alle bestanden samen is 20MB.

Annuleren

Voorvertoning

Later afronden

Doorgaan >

 Wanneer u op 'Versturen' klikt, wordt uw coördinatieverzoek verstuurd. Wanneer u op 'Annuleren' klikt, wordt het coördinatieverzoek verwijderd.

Annuleren

Versturen ▶

## Uw verzoek via ZorgDomein is succesvol afgerond

 Uw coördinatieverzoek voor **D Dennon** is verzonden naar ZCC Transfer, Breukelen met ZorgDomein-nummer: ZD100016761.

Door het rechtstreeks inloggen in ZorgDomein kan informatie over de verwijzing niet worden teruggeschreven naar uw informatiesysteem. De informatie is in te zien en te downloaden via het regie-overzicht in ZorgDomein.

## Doorgaan met huidige patiënt?

- Nee, doorgaan met een andere / nieuwe patiënt.  
 Ja, doorgaan met patiënt D Dennon.

Naar regie

Naar startscherm

# 3. Contact met de patiënt

De VPOH-coördinator ontziet de huisartsenpraktijk door direct telefonisch contact op te nemen met de patiënt of naaste. Dit gesprek verduidelijkt de zorgvraag en bereidt de start van de zorg optimaal voor.

## Tijdens dit contact wordt onder meer besproken:

- **Zelfredzaamheid:** De thuissituatie en wat de patiënt of naasten zelf kunnen doen.
- **Hulpmiddelen:** Of deze aanwezig zijn of nog besteld moeten worden.
- **Zorgwensen:** De gewenste momenten voor de inzet van zorg.



# Doorlooptijd VPOH

VPO Haaglanden streeft naar afhandeling op de dag van binnenkomst.

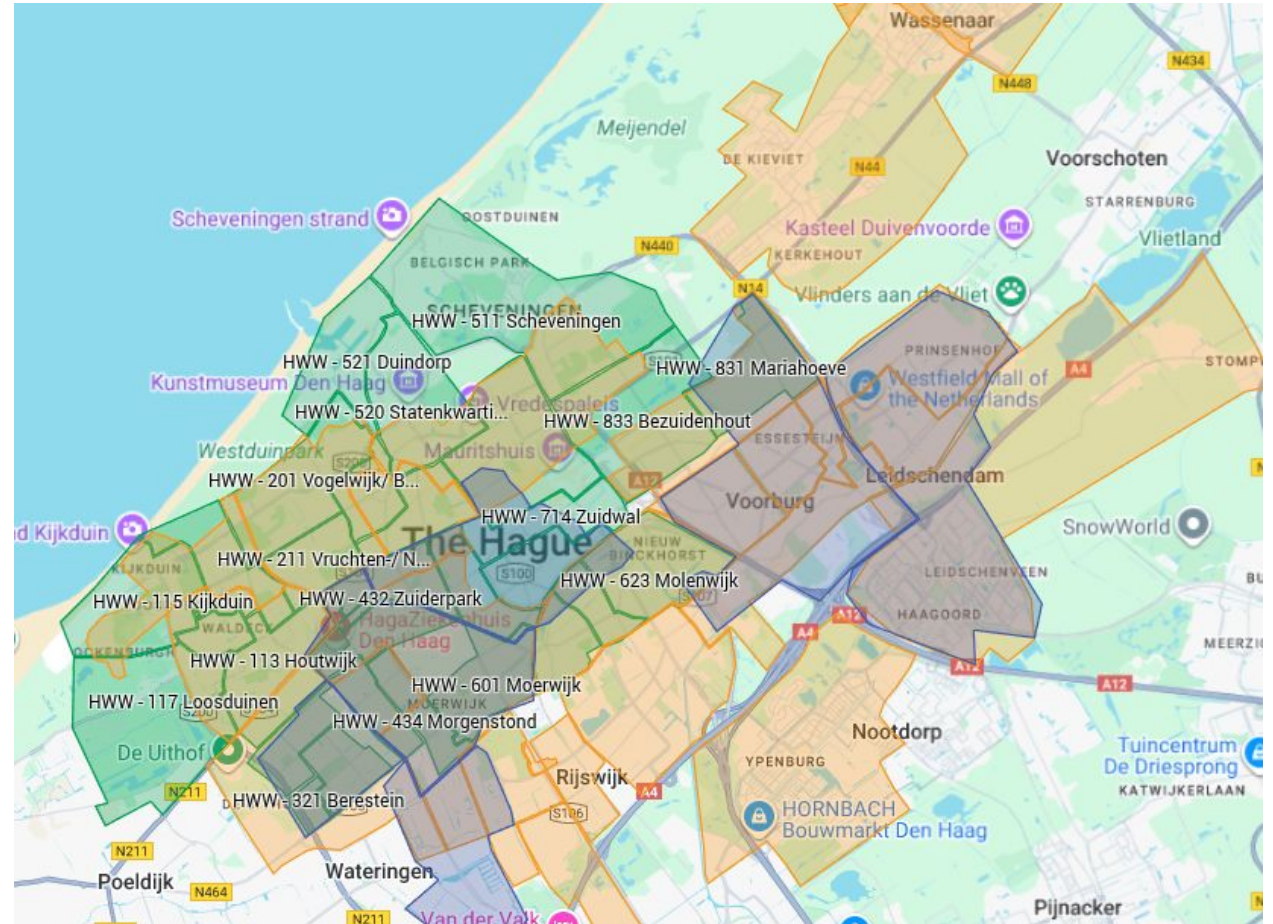
- **Spoed & Urgentie:** Medische noodzaak om de **zorg binnen 24 uur te starten**, inclusief terminale zorg. De afhandeling vindt zo snel mogelijk plaats, binnen **4 uur**.
- **Bekende patiënten:** Aanvragen voor uitbreiding of herstart worden versneld afgehandeld, aangezien de patiënt al bekend is.
- **Reguliere aanvragen:** Afhandeling binnen **1 tot 5 werkdagen**, waarbij de doorlooptijd afhankelijk is van de urgentie van de zorgvraag.
- **Voorwaarden voor snelheid:**
  - Telefonische bereikbaarheid van de patiënt is cruciaal; geen contact betekent direct vertraging.
  - Planning van maximaal één week vooruit; er wordt niet gewerkt met wachtlijsten.



# 4. VPO Haaglanden verwerkt de aanvraag

De match wordt gemaakt op basis van:

- **Voorkeur van de patiënt:** Rekening houdend met zowel de eerste/tweede voorkeur als eventuele negatieve voorkeuren.
- **Postcodegebied:** Of de betreffende VVT-zorgaanbieder zorg levert in de betreffende wijk.
- **Zorgbehoefte:** Of de gevraagde handelingen binnen het aanbod van de zorgaanbieder vallen.
- **Contractering:** Er wordt uitsluitend gematcht op gecontracteerde zorg.
- **Capaciteit:** De actuele beschikbaarheid bij de zorgaanbieder.
- **Bijzonderheden:** Eventuele overige relevante factoren die in de aanvraag zijn vermeld.



# 5. Terugkoppeling via Zorgdomein

## Status en afronding in ZorgDomein

- **Melding per e-mail:** Zodra de patiënt in zorg is genomen, ontvangt u via ZorgDomein een melding in uw mailbox.
- **Inzien in ZorgDomein:** U vindt de status terug in het scherm onder de tab 'Regie'. Klik op de betreffende aanvraag en kies voor 'Inzien'.
- **Plaatsing of wachtlijst:** In dit scherm ziet u bij welke organisatie de patiënt in zorg is genomen of waar deze op de wachtlijst is geplaatst.
- **!! Afwijzing:** Bij een afwijzing neemt VPOH altijd telefonisch contact op met de praktijk.
- **!! Spoedaanvragen:** Indien er een spoedaanvraag is ingediend, volgt er **altijd** een telefonische bevestiging, zowel bij een succesvolle plaatsing als bij een afwijzing.



		Mevr. Z.D. Testpatiënt - van ZorgDomein (31- 12-1950)	coördinatieverzoek, Thuiszorg - Casemanagement Dementie	Verwijspunt Ouderenzorg Haaglanden (voorheen TIP Haaglanden)	N van den Berg, Zorgcoördinator	17-06-2024	<b>OPEN</b>	<b>Inzien</b>
---	---	--	--	---	------------------------------------	------------	-------------	---------------

ZD20004857			
Documenten	Status	Bijlagen	Acties
<a href="#">afspraakbericht</a>	Verzonden		
<a href="#">aanvraagformulier</a>	Verzonden		
 <a href="#">plaatsingsinformatie</a>	Verzonden		 <b>Gelezen</b> <input checked="" type="checkbox"/>

## 6. Terugkoppeling aan de patiënt

Het VerwijsPunt zorgt samen met de zorgaanbieder voor de terugkoppeling aan de patiënt.

U hoeft dit niet zelf te doen.



# Contactgegevens

## **VerwijsPunt Ouderenzorg Haaglanden**

wijkverpleging@vpohaaglanden.nl

070-756 16 66 (optie 3)

