

Datum: 11 juli 2024]

1. Opening en Welkomstwoord

Anne-Wil Ewald van Hadoks wordt bedankt voor haar bijdrage aan de voorbereiding van de bijeenkomst.

2. Introductie van VPO Haaglanden

Sandra Gijsbertsen van Verwijspunt Ouderenzorg Haaglanden opent met een overzicht van het VPO Haaglanden, dat sinds vorig jaar actief is. Het is een initiatief van zes organisaties: Florence, WZH, HWW Zorg, Cardia, Saffier en Respect en ondersteund door ZorgScala. Het doel van VPO is het vereenvoudigen van de toegang tot ouderenzorg. Sinds september vorig jaar biedt VPO crisiszorg aan en sinds 1 juli is casemanagement dementie toegevoegd. In de toekomst wil VPO ook wijkverpleging aanbieden.

3. Proces Casemanagement Dementie

Nancy van den Berg presenteert het proces van casemanagement dementie aan de hand van een infographics. Er wordt uitgelegd dat VPO Haaglanden een omgeving heeft gecreëerd in Zorgdomein, waar coördinatieverzoeken voor crisiszorg en casemanagement ingediend kunnen worden. Huisartsen kunnen cliënten aanmelden voor casemanagement, waarbij gekeken wordt naar de voorkeur van de klant en de wachtlijst bij verschillende zorgaanbieders. Het centrale aanmeldpunt zorgt ervoor dat klanten zo snel mogelijk geholpen worden, ook als dit betekent dat ze naar een andere zorgaanbieder moeten dan hun eerste voorkeur.

4. Vragen en Discussie

- Hoe werkt de regio-indeling per postcode? Hoe worden wachtlijsten beheerd? Wekelijks wordt een overzicht bijgewerkt met de beschikbaarheid per organisatie en per regio/postcode. Niet elke aanbieder biedt elk product in elke postcode. Er wordt steeds gekeken naar de combinatie van voorkeur aanbieder, wachttijd en mate van spoed.

- Wat zijn de spoedcriteria voor klanten op wachtlijsten? De casemanagers onderhoudt elke twee weken contact met de klant om de urgentie te evalueren. De Praktijkondersteuners Ouderenzorg geven aan dat zij graag geïnformeerd worden. Deze suggestie neemt VPO Haaglanden graag over. In de instructie wordt toegevoegd in welk veld zij kunnen aangeven dat ze geïnformeerd willen worden. Ook de spoedcriteria worden op de website vermeld.

- Er is interesse in het proces bij casemanagement dementie MCI. In het verleden werden dit type verzoeken vaak afgewezen bij MCI. De deelnemers ervaren het als winst dat de verzoeken nu wel opgepakt worden.

Hoe te verwijzen als je geen Zorgdomein hebt?

Voor ziekenhuizen en andere verwijzers die niet met ZorgDomein werken kunnen klanten ook doorverwezen worden via alternatieve systemen zoals Point of per e-mail.

5. Afsluiting

We danken alle deelnemers voor hun tijd. De implementatie van VPO is een leerproces. Evaluaties en feedback worden continu verzameld en gebruikt om de processen te verbeteren en aan te passen aan de behoeften van cliënten en zorgverleners. Neem contact op met VPO Haaglanden via de telefoon of via de contactmogelijkheden op de website.